

(様式第1号)

令和2年 6月30日

西之表市商工会経営発達支援事業評価委員会 御中

西之表市商工会
会長 福井 清信

中種子町商工会
会長 八 汐 満

南種子町商工会
会長 寺 田 榮一郎

令和元年度経営発達支援事業自己評価報告書

(西之表市商工会・中種子町商工会・南種子町商工会) 共同申請

経営発達支援事業の実績状況及び自己評価を次のとおり報告します。

【 西之表市商工会 ・ 中種子町商工会 ・ 南種子町商工会 】

【経営発達支援事業の目標】

【1】3商工会の連携支援体制の構築

商工会組織の支援体制の見直しを行い、経営支援に関する知識とノウハウを3商工会と金融機関等の関係機関で共有蓄積し、3商工会定例会等において全職員の経営支援能力を高め、小規模事業者の持続的な発展に貢献する。

【2】小規模事業施策等の普及推進

国・県をはじめとする小規模事業施策は、小規模企業振興基本法の制定により、新たに多くの施策が予算化されている。商工会では、すべての小規模事業者に対して、あらゆる情報提供を行い、その活用を支援すること、また、普及推進を図る体制作りを構築することが重要である。

【3】小規模事業者の課題解決へ向けた具現性のある提案と支援

小規模事業者の様々な課題解決を図るため、各支援機関や外部関係機関等との連携強化や情報交換等を積極的に行い、支援体制の拡充を図る。また、商品開発や販路開拓のための物産展・商談会等の具体的な事業の提案や各種補助金を活用した伴走型の経営支援を行う。

【4】種子島の地域資源と宇宙センター等の特殊な観光資源を有効に活用した各種事業の提案と推進（重点目標）

- ①種子島特有の農産物である安納芋、さとうきび等を活用した高付加価値商品開発に関する各種事業の展開と組織体制の構築。
- ②観光関連産業の持続的発展と新観光商品開発等による戦略的事業展開の実施。

令和元年度経営発達支援事業「事業報告」

本会は、平成30年2月に経済産業省より経営発達支援計画の採択を受け、小規模事業者経営分析、計画作成・実施支援、販路開拓支援など小規模事業者に寄り添った伴走型支援に平成30年4月から令和5年3月までの5年計画で取り組むこととなりました。

令和元年度は、この計画に基づき小規模事業者支援の目標・実施内容・評価についてご報告致します。

- ※評価基準
- A：目標を達成することができた（100%以上）
 - B：目標を概ね達成することができた（80%～99%）
 - C：目標を半分程度しか達成することができなかった（30%～79%）
 - D：目標をほとんど達成することができなかった（30%未満）
 - E：未実施

I 経営発達支援計画

1. 地域の経済動向調査に関すること 評価 B

各種調査を活用した地域の経済動向に関する情報の収集・整理・分析・提供

(実施目標・実績)

地域の経済動向や業界動向を調査・分析し、小規模事業者が置かれている外部環境等を小規模事業者及び創業予定者等に対して広く情報提供し、経営計画策定の参考とする。

実施内容	西之表市商工会		中種子町商工会		南種子町商工会	
	目標	実績	目標	実績	目標	実績
経済動向調査回数	2	4	2	4	2	4

■中小企業景況調査の実施

全国連の中小企業景況調査アンケートを活用し、種子島管内の産業状況等地域の経済動向について、四半期毎に変化の実態等、諸状況を迅速かつ的確に収集し、地域経済の動向・内容を整理分析した。収集したデータを職員間で情報共有し、巡回等を通じて小規模事業者の経営に活用してもらおう。 統計情報

調査実施回数 年4回

調査方法 商工会職員による巡回及び面接調査

調査企業数 製造業・建設業・小売業・サービス業（延べ60企業）

2. 経営状況の分析に関すること 評価 A

巡回・窓口相談、各種セミナー等の開催を通じた地域内小規模事業者の実態把握

(実施目標・実績)

巡回訪問、セミナー開催、個別相談会等の実施により、自社の強みを活かした商品・サービス等の開発や販路開拓を図る事業計画策定に繋げるための経営分析を支援する。

実施内容	西之表市商工会		中種子町商工会		南種子町商工会	
	目標	実績	目標	実績	目標	実績
巡回訪問・指導件数	1100	1130	420	578	400	400
経営分析件数	30	46	15	16	15	14
セミナー開催数	3	9	3	5	3	4
経営相談会回数	3	3	1	1	1	1
経営相談会参加者数	9	11	6	6	5	10

3. 事業計画策定支援に関すること 評価 B

経済動向調査・経営分析等の結果を踏まえ、効果的な事業計画を策定するための支援・助言(セミナー開催)

(実施目標・実績)

- (1) セミナー等の開催による事業計画策定を目指す小規模事業者の発掘とその他支援機関等との連携による事業計画の策定支援を行う。
- (2) 創業者支援については、専門家を活用した「創業塾」を開催し、創業予定者の発掘から事業計画策定のための支援を行う。

実施件数内容	西之表市商工会		中種子町商工会		南種子町商工会	
	目標	実績	目標	実績	目標	実績
事業計画策定セミナー回数	3	6	3	4	3	3
事業計画策定事業者件数	25	29	14	15	14	14
創業者(第2創業者)の事業計画策定件数	6	6	4	6	4	6
事業承継等の事業計画策定件数	11	5	8	6	7	4
専門家による各種支援件数	25	23	15	20	15	15

(実施内容) ※合同セミナー

■創業セミナー(種子島創業塾)・個別相談会の開催

開催日時: 令和元年9月17(火)、20(金)、24日(火)、27(金)午後6時30分から午後9時

場 所: 中種子町商工会館大会議室

講 師: 菊池 信吾 氏(中小企業診断士)

参加者数: 6名

■事業承継(事業計画策定)セミナー・個別相談会の開催

開催日時: 令和元年1月23日(木)・1月24日(金)

場 所: 西之表市商工会(23日)・南種子町商工会(24日)

講 師: 新屋敷辰美氏(中小企業診断士)

参加者数: 9名(西之表会場5名・南種子町会場4名)

4. 事業計画策定後の実施支援に関すること 評価 B

事業計画に従って行われる事業の実施に関し、必要な伴走型の指導・助言を行う。

(実施目標・実績)

事業計画を策定した小規模事業者等(創業者・第二創業者含む)の課題・問題点等に対し、その他支援機関と連携した伴走型の指導・助言を行い、需要を見据えた、持続的発展に向けた事業計画の実施支援を行う。

実施内容	西之表市商工会		中種子町商工会		南種子町商工会	
	目標	実績	目標	実績	目標	実績
フォローアップ対象件数	25	29	14	15	14	14
フォローアップ延べ回数	150	174	84	56	84	84

5. 需要動向調査に関すること 評価 C

小規模事業者の販売する商品、提供する役務の需要動向に関する情報の収集、整理、分析及び提供

(実施目標・実績)

多様化する消費者ニーズに対応できるよう、需要動向の調査・分析を行い、小規模事業者等に対して、市場性や成長性、事業の実現性を見極めた経営計画策定や商品開発等に繋がる各種支援を行う。

実施内容	西之表市商工会		中種子町商工会		南種子町商工会	
	目標	実績	目標	実績	目標	実績
需要動向調査支援対象者数 (安納芋・さとうきび等特産品加工業)	10	3	4	2	5	2
需要動向調査支援対象者数 (宿泊業者及び観光関連業者)	6	3	4	3	5	3
専門家による各種支援件数	10	4	10	3	10	1

■物産展等商談に対する個別相談会の開催

開催日時：令和元年9月24日（火） 午後 3時～午後4時
 令和元年1月25日（水） 午前10時～午後0時
 場所：しなまつり出展事業所（8事業者）
 講師：株式会社ベルーフ

6. 新たな需要の開拓に寄与する事業に関すること 評価 B

商談会、物産展、展示会等の開催または参加

(実施目標・実績)

小規模事業者の開発した新商品や新たなサービスの販路開拓と顧客拡大に向け、物産展や商談会等の開催、または参加を行う。また、小規模事業者の提供する商品・サービスについて消費者アンケート調査を実施し商品のブラッシュアップや新商品開発の支援に活用する。

物産展商談会実施回数	目標	実績				
	5	4				
物産展商談会等件数	西之表市商工会		中種子町商工会		南種子町商工会	
	目標	実績	目標	実績	目標	実績
	12	10	6	7	7	7

【3商工会共同事業（種子島フェア）】

■種子島物産展 in しなまつり

開催日時：令和元年10月16日～22日 午前10時00分～午後9時00分
 開催場所：名古屋市ららぽーと
 出展業者：8社（売上額：350,000円）

■種子島まるごと観光物産展 in ノース天神

開催日時：令和元年10月16日～22日 午前10時00分～午後6時00分

開催場所：福岡市天神

出展業者：1社（売上額：180,000円）

■熊毛大島地区商工会まるごと逸品フェア

開催日時：令和元年11月29日～12月1日 午前10時00分～午後6時00分

開催場所：鹿児島アミュプラザ前広場

出展業者：6社（売上額：476,390円）

■アンテナショップかご市 種子島フェア（販売展示会）

開催日時：令和元年10月13日（日）・令和元年11月16日（土）午前10時～午後5時

開催場所：鹿児島天文館アンテナショップかご市

出展業者：9社商品

【3商工会共同事業（専門家派遣指導）】

■専門家によるフォローアップ支援

開催日時：令和元年10月21日～令和元年10月22日（4日間×@4時間）

開催場所：名古屋市ららぽーと

指導事業者数：出展社9事業所

【3商工会 1市2町共同事業（1市2町行政との共同事業）】

■秋のたねがしまマルシェ 2019in 浅草

開催日時：令和元年11月23日～令和元年11月14日 午前10時～午後6時

開催場所：まるごとにつぼん（東京都台東区浅草）

出展業者：9社商品（売上額：341,000円）

II 地域経済の活性化に資する取組み

1. 地域経済の活性化事業 評価 B

種子島内1市2町の各行政、各商工会、各特産品協会、種子島観光協会が連携し、今後の地域経済の活性化のための方向性、具体策を検討する。さらに、地域特有の資源を活用した特産品・ご当地メニュー等の開発、イベント事業に取り組み、島外に種子島の話題発信とPRを行い、観光関連産業を中心とした消費拡大等に繋げ地域経済の活性化を図る。

【3商工会共同事業目標】

種子島全島挙げての合同イベント及び物産展等を開催し、地域の組織確立と、小規模事業者の販路拡大及び地域浮揚・観光PRを図ります。

1市2町合同イベントの開催	目 標	実 績
開催回数（イベント及び物産展）	4	4（内合同物産展4回）
出展事業者数	100	40
来場者数	8000	8000

※1市2町での合同イベントの取り組みではなかったが、それぞれの地域においてイベントを行政及び観光協会と連携し、地元特産品等のPR活動を行い小規模事業者の販路拡大に取り組んだ。

- 西之表市商工会：種子島鉄砲祭り・商工フェスティバル
- 中種子町商工会：よいらーいき祭り・農林漁業祭
- 南種子町商工会：ロケットマラソン・ロケット祭り

III 経営発達支援事業の円滑な実施に向けた支援力向上のための取組

1. 他の支援機関との連携を通じた支援ノウハウ等の情報交換に関すること 評価 A

他の支援機関、専門家等と連携し、地域の小規模事業者や需要の動向、支援のノウハウ等に関して情報交換をし、新たな需要の開拓を進める基盤の構築をはかる。

(開催参加実績)

鹿児島県よろず支援拠点やその他支援機関等との会議、研修会に参加し、小規模事業者支援の現状や支援ノウハウ、新しい施策等について情報交換を行い、小規模事業者等の経営支援に役立てる。

開催日	会議・研修会	実施機関	対象者
令和元年6月27日	中小企業強靱化法改正説明会	鹿児島県商工労働水産部	1名
令和元年8月21日～22日	広域指導体制運営協議会・担当者研修会	鹿児島県商工会連合会	1名
令和元年7月17日～18日	BCP普及・啓発セミナー	かごしま産業支援センター	1名
令和元年7月24日～25日	中小企業支援合同会議	かごしま産業支援センター	2名
令和元年8月22日～23日	ものづくり補助金説明会	中小企業基盤整備機構	1名
令和元年10月7日～8日	事業再生支援実務者研修	中小企業基盤整備機構	1名
令和元年10月21日	広域指導体制運営協議会・担当者研修会	鹿児島県商工会連合会	1名
令和元年12月9日	事業承継支援者セミナー	中小企業基盤整備機構	1名
令和2年1月20日	事業継続力強化計画・BCP策定研修会	鹿児島県商工会連合会	1名
令和2年2月12日～13日	広域指導体制運営協議会・担当者研修会	鹿児島県商工会連合会	1名

2. 経営指導員等の資質向上等に関すること

評価	A
----	---

記帳指導、税務指導といった従来の経営指導に必要な能力向上に加え、小規模事業者の利益確保に資する支援ノウハウの習得。

(開催参加実績)

鹿児島県商工会連合会や中小企業基盤整備機構等が主催する研修会に全経営指導員が積極的に参加し資質向上を図る。

また、経営指導員と経営支援員による自主研修会を実施し情報共有（収集）と支援能力の向上を図る。

開催日	会議・研修会	実施機関	対象者
令和元年6月18日	スーパーバイザー研修	鹿児島県商工会連合会	2名
令和元年6月19日～20日	職種別研修会「経営指導員」	鹿児島県商工会連合会	5名
令和元年7月2日～3日	職種別研修会「経営支援員」	鹿児島県商工会連合会	5名
令和元年9月30日～10月4日	中小企業基盤整備機構研修(専門研修)	中小企業基盤整備機構	1名
令和元年10月8日～10日	基本能力研修「経営支援員」	鹿児島県商工会連合会	1名
令和元年10月15日～17日	応用研修「経営指導員」	鹿児島県商工会連合会	2名
令和元年10月23日～24日	商工会新任職員研修	鹿児島県商工会連合会	2名
令和元年11月12日	地区広域経営支援会議及び税務研修	熊毛地区広域指導協議会	13名
令和元年11月19日～21日	応用研修「経営指導員」	鹿児島県商工会連合会	3名
令和元年11月24日～26日	基本能力研修「経営支援員」	鹿児島県商工会連合会	5名
令和元年12月12日～13日	熊毛地区職員合同税務研修会	地区中小企業記帳指導協議会	13名
令和元年12月12日～13日	スーパーバイザー研修	鹿児島県商工会連合会	2名
令和2年1月27日～31日	中小企業基盤整備機構研修(専門研修)	中小企業基盤整備機構	2名
令和2年2月4日～8日	中小企業基盤整備機構研修(上級研修)	中小企業基盤整備機構	1名

3. 事業の評価及び見直しをするための仕組みに関すること

評価	C
----	---

毎年度、本計画に記載する事業の内容について職員間で事前に協議しまた実績状況について評価・検証を行う。

(実施実績)

本計画について職員定例会や外部専門家による指導評価を頂く。また、西之表市商工会・中種子町商工会・南種子町商工会各理事会において報告するとともに、1市2町プロジェクト会議を設け評価を実施する。併せて会員へ商工会会報・ホームページ等ネットワークを活用し情報公開する。

■職員定例会議（1市2町商工会指導員等）

開催日時：令和元年6月10日

開催場所：西之表市商工会

■専門家による指導及び前年度評価会議

開催日時：令和元年6月10日

開催場所：西之表市商工会

■その他広報・・・各商工会理事会及び商工会総会にて公表