

(様式第1号)

令和3年 4月30日

西之表市商工会経営発達支援事業評価委員会 御中

西之表市商工会
会長 福井 清信

中種子町商工会
会長 八 汐 満

南種子町商工会
会長 寺 田 榮一郎

令和2年度経営発達支援事業自己評価報告書

(西之表市商工会・中種子町商工会・南種子町商工会) 共同申請

経営発達支援事業の実績状況及び自己評価を次のとおり報告します。

【 西之表市商工会 ・ 中種子町商工会 ・ 南種子町商工会 】

【経営発達支援事業の目標】

【1】3商工会の連携支援体制の構築

商工会組織の支援体制の見直しを行い、経営支援に関する知識とノウハウを3商工会と金融機関等の関係機関で共有蓄積し、3商工会定例会等において全職員の経営支援能力を高め、小規模事業者の持続的な発展に貢献する。

【2】小規模事業施策等の普及推進

国・県をはじめとする小規模事業施策は、小規模企業振興基本法の制定により、新たに多くの施策が予算化されている。商工会では、すべての小規模事業者に対して、あらゆる情報提供を行い、その活用を支援すること、また、普及推進を図る体制作りを構築することが重要である。

【3】小規模事業者の課題解決へ向けた具現性のある提案と支援

小規模事業者の様々な課題解決を図るため、各支援機関や外部関係機関等との連携強化や情報交換等を積極的に行い、支援体制の拡充を図る。また、商品開発や販路開拓のための物産展・商談会等の具体的な事業の提案や各種補助金を活用した伴走型の経営支援を行う。

【4】種子島の地域資源と宇宙センター等の特殊な観光資源を有効に活用した各種事業の提案と推進（重点目標）

- ①種子島特有の農産物である安納芋、さとうきび等を活用した高付加価値商品開発に関する各種事業の展開と組織体制の構築。
- ②観光関連産業の持続的発展と新観光商品開発等による戦略的事業展開の実施。

令和2年度経営発達支援事業「事業報告」

本会は、平成30年2月に経済産業省より経営発達支援計画の採択を受け、小規模事業者経営分析、計画作成・実施支援、販路開拓支援など小規模事業者に寄り添った伴走型支援に平成30年4月から令和5年3月までの5年計画で取り組むこととなりました。

令和2年度は、この計画に基づき小規模事業者支援の目標・実施内容・評価についてご報告致します。

- ※評価基準
- A：目標を達成することができた（100%以上）
 - B：目標を概ね達成することができた（80%～99%）
 - C：目標を半分程度しか達成することができなかった（30%～79%）
 - D：目標をほとんど達成することができなかった（30%未満）
 - E：未実施

I 経営発達支援計画

1. 地域の経済動向調査に関すること 評価 B

各種調査を活用した地域の経済動向に関する情報の収集・整理・分析・提供

(実施目標・実績)

地域の経済動向や業界動向を調査・分析し、小規模事業者が置かれている外部環境等を小規模事業者及び創業予定者等に対して広く情報提供し、経営計画策定の参考とする。

| 実施内容 | 西之表市商工会 | | 中種子町商工会 | | 南種子町商工会 | |
|----------|---------|----|---------|----|---------|----|
| | 目標 | 実績 | 目標 | 実績 | 目標 | 実績 |
| 経済動向調査回数 | 2 | 4 | 2 | 4 | 2 | 4 |

■中小企業景況調査の実施

全国連の中小企業景況調査アンケートを活用し、種子島管内の産業状況等地域の経済動向について、四半期毎に変化の実態等、諸状況を迅速かつ的確に収集し、地域経済の動向・内容を整理分析した。収集したデータを職員間で情報共有し、巡回等を通じて小規模事業者の経営に活用してもらおう。

調査実施回数 年4回

調査方法 商工会職員による巡回及び面接調査

調査企業数 製造業・建設業・小売業・サービス業（延べ60企業）

2. 経営状況の分析に関すること 評価 A

巡回・窓口相談、各種セミナー等の開催を通じた地域内小規模事業者の実態把握

(実施目標・実績)

巡回訪問、セミナー開催、個別相談会等の実施により、自社の強みを活かした商品・サービス等の開発や販路開拓を図る事業計画策定に繋げるための経営分析を支援する。

| 実施内容 | 西之表市商工会 | | 中種子町商工会 | | 南種子町商工会 | |
|---------------|---------|------|---------|------|---------|-----|
| | 目標 | 実績 | 目標 | 実績 | 目標 | 実績 |
| 巡回訪問・指導件数 | 1100 | 1780 | 420 | 1053 | 400 | 778 |
| 経営分析件数 | 35 | 46 | 16 | 16 | 16 | 16 |
| セミナー開催数 | 3 | 10 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 経営相談会回数 | 4 | 5 | 1 | 1 | 1 | 1 |
| 経営相談会参加者数（延べ） | 11 | 27 | 7 | 4 | 6 | 15 |

経済動向調査・経営分析等の結果を踏まえ、効果的な事業計画を策定するための支援・助言(セミナー開催)

(実施目標・実績)

- (1) セミナー等の開催による事業計画策定を目指す小規模事業者の発掘とその他支援機関等との連携による事業計画の策定支援を行う。
- (2) 創業者支援については、専門家を活用した「創業塾」を開催し、創業予定者の発掘から事業計画策定のための支援を行う。

| 実施件数内容 | 西之表市商工会 | | 中種子町商工会 | | 南種子町商工会 | |
|---------------------|---------|----|---------|----|---------|----|
| | 目標 | 実績 | 目標 | 実績 | 目標 | 実績 |
| 事業計画策定セミナー回数 | 3 | 6 | 3 | 3 | 3 | 3 |
| 事業計画策定事業者件数 | 27 | 30 | 15 | 15 | 15 | 15 |
| 創業者(第2創業者)の事業計画策定件数 | 7 | 7 | 4 | 5 | 4 | 5 |
| 事業承継等の事業計画策定件数 | 12 | 6 | 9 | 5 | 8 | 4 |
| 専門家による各種支援件数 | 30 | 20 | 15 | 8 | 15 | 8 |

(実施内容) ※合同セミナー

■種子島創業（経営計画策定支援）セミナーの開催

開催日時：令和2年9月17日(木)、24日(木) 18:30～20:30

場 所：中種子町商工会館大会議室

講 師：菊池 信吾 氏 (中小企業診断士)

参加者数：6名

■種子島事業承継（経営計画策定支援）セミナーの開催

開催日時：令和2年10月20日(火) 18:30～20:30

場 所：南種子町商工会

講 師：新屋敷辰美氏 (中小企業診断士)

参加者数：5名

(実施内容) ※各商工会単独セミナー

■西之表市創業（事業計画書作成支援等）スクール

開催日時：1日目：令和2年8月18日(火) 18:00～21:00 (経営の基礎知識・初めての雇用)

2日目：令和2年8月21日(金) 18:00～21:00 (税務・会計の基礎知識)

3日目：令和2年8月25日(火) 17:00～21:00 (集客できるチラシ制作)

4日目：令和2年8月28日(金) 18:00～21:00 (SNS活用による販路開拓策)

5日目：令和2年9月 4日(金) 18:00～21:00 (各種補助事業制度)

講 師：1日目：合同会社グローバルサポート 川野 義美 氏
 マスト労務経営 福岡 正人 氏

2日目：前田税理士事務所 前田 光範 氏

3日目：株式会社D&DCOLT D 船附 恵 氏

4日目：NAWAGATE(株) 縄田 倫靖 氏

5日目：合同会社グローバルサポート 川野 義美 氏

場 所：種子島産業会館

参加者数：7名

■専門家による事業承継相談巡回

開催日時：令和2年7月20日（月）～22日（土）

場 所：西之表市商工会・中種子町商工会・南種子町商工会

支援事業所数：6事業所

■事業承継診断調査

調査事業所数：10事業所

■創業支援ネットワーク会議

開催日時：令和2年6月18日（木） 13：30～14：30

場 所：西之表市役所庁議室

参加者数：9名（行政・金融機関・商工会）

4. 事業計画策定後の実施支援に関すること 評価 A

事業計画に従って行われる事業の実施に関し、必要な伴走型の指導・助言を行う。

(実施目標・実績)

事業計画を策定した小規模事業者等（創業者・第二創業者含む）の課題・問題点等に対し、その他支援機関と連携した伴走型の指導・助言を行い、需要を見据えた、持続的発展に向けた事業計画の実施支援を行う。

| 実施内容 | 西之表市商工会 | | 中種子町商工会 | | 南種子町商工会 | |
|-------------|---------|-----|---------|----|---------|----|
| | 目標 | 実績 | 目標 | 実績 | 目標 | 実績 |
| フォローアップ対象件数 | 27 | 74 | 15 | 23 | 15 | 32 |
| フォローアップ延べ回数 | 162 | 168 | 90 | 92 | 90 | 96 |

(実施内容) ※合同セミナー

■経営・販促技術強化支援（Web・SNSを活用したマーケティング・販売促進）セミナー①

開催日時：令和2年12月8日（火） 14：00～16：00

場 所：中種子町商工会館大会議室

講 師：株式会社リリー

参加者数：6名

■経営・販促技術強化支援（Web・SNSを活用したマーケティング・販売促進）セミナー②

開催日時：令和2年12月8日（火） 18：00～20：00

場 所：種子島産業会館3階会議室

講 師：株式会社リリー

参加者数：4名

■経営技術・販売技術強化支援セミナー（個社経営技術及び商品販売力ブラッシュアップ個社支援）

開催日時：令和3年1月26日（火） 14：00～16：00

場 所：種子島地域製造業者事業所

講 師：佐伯榮子氏

参加者数：5名

(実施内容) ※各商工会単独セミナー

■経営・販促技術強化支援 (Web・SNS を活用したマーケティング・販売促進) セミナー

開催日時：令和2年12月7日(月) 18:00～20:00

場 所：南種子町商工会館大会議室

講 師：株式会社リリー

参加者数：15名

■キャッシュレス利用店舗普及促進セミナー (1回目)

開催日時：令和2年8月28日(金) 18:00～20:00

場 所：種子島産業会館3階会議室

講 師：NAWAGATE(株) 縄田 倫靖 氏

参加者数：8名

■キャッシュレス利用店舗普及促進セミナー (2回目)

開催日時：令和3年2月26日(金) 13:30～16:00

場 所：種子島産業会館3階会議室

講 師：アクティベート 黒木 信也 氏

参加者数：7名

(経営計画策定支援)

■小規模事業者持続化補助金事業計画書作成支援

西之表市商工会：申請件数 50件

中種子町商工会：申請件数 17件

南種子町商工会：申請件数 17件

5. 需要動向調査に関すること 評価 C

小規模事業者の販売する商品、提供する役務の需要動向に関する情報の収集、整理、分析及び提供

(実施目標・実績)

多様化する消費者ニーズに対応できるよう、需要動向の調査・分析を行い、小規模事業者等に対して、市場性や成長性、事業の実現性を見極めた経営計画策定や商品開発等に繋がる各種支援を行う。

| 実施内容 | 西之表市商工会 | | 中種子町商工会 | | 南種子町商工会 | |
|------------------------------------|---------|----|---------|----|---------|----|
| | 目標 | 実績 | 目標 | 実績 | 目標 | 実績 |
| 需要動向調査支援対象者数 (安納芋・さとうきび等特産品加工業) | 11 | 5 | 5 | 2 | 6 | 2 |
| 需要動向調査支援対象者数 (宿泊業者及び観光関連業者) | 7 | 3 | 5 | 1 | 6 | 1 |
| 専門家による各種支援件数 | 10 | 3 | 10 | 5 | 10 | 3 |

■経営技術・販売技術強化支援セミナー (個社経営技術及び商品販売力ブラッシュアップ個社支援)

開催日時：令和3年1月26日(火) 14:00～16:00

場 所：種子島地域製造業者事業所

講 師：佐伯榮子氏

参加者数：5名

※その他エキスパートバンク事業 (専門家派遣制度) 活用 及び

6. 新たな需要の開拓に寄与する事業に関すること 評価 A

商談会、物産展、展示会等の開催または参加

(実施目標・実績)

小規模事業者の開発した新商品や新たなサービスの販路開拓と顧客拡大に向け、物産展や商談会等の開催、または参加を行う。また、小規模事業者の提供する商品・サービスについて消費者アンケート調査を実施し商品のブラッシュアップや新商品開発の支援に活用する。

| | | | | | | |
|-------------|---------|----|---------|----|---------|----|
| 物産展等実施回数 | 目標 | 実績 | | | | |
| | 5 | 6 | | | | |
| 物産展等出展事業者件数 | 西之表市商工会 | | 中種子町商工会 | | 南種子町商工会 | |
| | 目標 | 実績 | 目標 | 実績 | 目標 | 実績 |
| | 16 | 17 | 7 | 7 | 7 | 7 |

【3 商工会共同事業（種子島フェア）】

(1) 鹿児島県外で開催する物産展への参加支援事業

■MEETJAPAN まだまだにっぽん物産展

開催日時：令和2年10月7日（水）～12日（日）6日間

開催場所：ららぽーと豊洲

出展業者：3社のPR支援

(2) 鹿児島県内で開催する物産展・商談会「種子島フェア」への参加支援事業

■イオンモール鹿児島 種子島フェア（第1弾）

開催日時：令和2年10月24日（土）～25日（日）2日間

開催場所：イオンモール鹿児島

出展業者：3事業所（居酒屋民宿さんご礁、日昇製糖、古市商店）（売上額：267,000円）

■イオンモール鹿児島 種子島フェア（第2弾）

開催日時：令和2年12月12日（土）～13日（日）2日間

開催場所：イオンモール鹿児島

出展業者：4事業所（古市商店・(有)菓子処堺屋・(有)みつわ・(株)REIMEI）（売上額：385,000円）

■商工会こだわりの逸品フェア Web

開催日時：令和2年11月27日（金）～12月3日（木）7日間

開催方式：ECサイトを構築しWeb上で開催

出展業者：9事業所（(有)おかどめ、(株)REIMEI、(有)菓子処酒井屋、種子島松寿園、あぐりの里、(有)菓子処渡辺、焼肉ソウルキッチン、(有)新栄物産、種子島民宿はびすま）

販売実績：56,657円（売上個数18品目）

■かごしま特産品市場かご市 種子島フェア（第1弾）

開催日時：令和2年11月13日（土）～14日（日）

開催場所：鹿児島天文館アンテナショップかご市

出展業者：3事業所商品販売支援（売上額：94,000円）

販売PR品：落花生甘納豆、黒糖落花生、黒糖甘納豆、甘塩豆、安納芋ブッセ、安納芋けんぴ
黒糖あめ、安納芋、落花生、生鮮食品

■かごしま特産品市場かご市 種子島フェア（第2弾）

開催日時：令和2年12月18日（金）

開催場所：鹿児島天文館アンテナショップかご市

出展業者：2事業所安納芋製品販売支援（売上額：32,000円）

販売PR品：安納芋500g、安納芋加工品（干し芋30g・干し芋100g）

■種子島総合サイト（商工会ホームページ）制作

制作内容：令和2年9月より11月にかけて種子島地区商工会（西之表市・中種子町・南種子町）の総合サイト・共同ホームページを制作開始。これまでそれぞれのサイトで異なる情報発信方法であったため本事業で共同のホームページを制作し種子島全域の情報発信サイトとして新支援ツールを整えた。<https://www.tanegashima-s.com/>

■商工会ホームページコンテンツの拡充

制作内容：令和2年11月より12月にかけて本事業にて制作している種子島総合サイトへ事業所の紹介用映像コンテンツを追加制作した。物産展商談会がキャンセルする中、広域的に情報発信する販路開拓支援ツールとして令和3年1月より公開開始した。



II 地域経済の活性化に資する取組み

1. 地域経済の活性化事業・・ 評価 C

種子島内1市2町の各行政、各商工会、各特産品協会、種子島観光協会が連携し、今後の地域経済の活性化のための方向性、具体策を検討する。さらに、地域特有の資源を活用した特産品・ご当地メニュー等の開発、イベント事業に取り組み、島外に種子島の話発信とPRを行い、観光関連産業を中心とした消費拡大等に繋げ地域経済の活性化を図る。

【3商工会共同事業目標】

種子島全島挙げての合同イベント及び物産展等を開催し、地域の組織確立と、小規模事業者の販路拡大及び地域浮揚・観光PRを図ります。

| 1市2町合同イベントの開催 | 目 標 | 実 績 |
|-------------------|--------|-----|
| 開催回数（イベント及び物産展） | 4 | 1 |
| 出展事業者数（物産展・他事業含む） | 100 | 5 |
| 来場者数（物産展・他事業含む） | 10,000 | 700 |

※例年実施しているイベント等は新型コロナウイルス感染症の影響により殆どが中止となった。

そのような中、1市2町行政と商工会が連携を図り、地域活性化策商品券発行事業を実施。地域の活性化と商工業者の事業の持続化と売上改善・販路拡大に取り組んだ。

■イベント実施

西之表市商工会：商工フェスティバル

■地域活性化策商品券事業の実施

西之表市商工会：西之表市プレミアム付商店街応援商品券

中種子町商工会：中種子町活性化プレミアム商品券

南種子町商工会：南種子町宇宙のまち生活応援クーポン券支給事業

Ⅲ 経営発達支援事業の円滑な実施に向けた支援力向上のための取組

1. 他の支援機関との連携を通じた支援ノウハウ等の情報交換に関すること 評価 A

他の支援機関、専門家等と連携し、地域の小規模事業者や需要の動向、支援のノウハウ等に関して情報交換をし、新たな需要の開拓を進める基盤の構築をはかる。

(開催参加実績)

鹿児島県よろず支援拠点やその他支援機関等との会議、研修会に参加し、小規模事業者支援の現状や支援ノウハウ、新しい施策等について情報交換を行い、小規模事業者等の経営支援に役立てる。

| 開催日 | 会議・研修会 | 実施機関 | 対象者 |
|----------------|--------------------|------------|-----|
| 令和2年7月28日～29日 | 広域指導体制運営協議会・担当者研修会 | 鹿児島県商工会連合会 | 1名 |
| 令和2年10月28日～29日 | 広域指導体制運営協議会・担当者研修会 | 鹿児島県商工会連合会 | 2名 |
| 令和2年10月29日 | 中小企業支援合同会議 | 中小企業基盤整備機構 | 2名 |
| 令和3年2月17日～18日 | 広域指導体制運営協議会・担当者研修会 | 鹿児島県商工会連合会 | 1名 |
| 令和3年2月18日 | 中小企業支援合同会議 | 中小企業基盤整備機構 | 1名 |

※その他鹿児島県よろず支援拠点相談会参加及び活用

2. 経営指導員等の資質向上等に関すること 評価 A

記帳指導、税務指導といった従来の経営指導に必要な能力向上に加え、小規模事業者の利益確保に資する支援ノウハウの習得。

(開催参加実績)

鹿児島県商工会連合会や中小企業基盤整備機構等が主催する研修会に全経営指導員が積極的に参加し資質向上を図る。

また、経営指導員と経営支援員による自主研修会を実施し情報共有（収集）と支援能力の向上を図る。

| 開催日 | 会議・研修会 | 実施機関 | 対象者 |
|------------------|--------------------|---------------|-----|
| 令和2年10月6日 | 経営革新研修会 | 鹿児島県商工会連合会 | 1名 |
| 令和2年10月15日 | 金融研修会 | 鹿児島県商工会連合会 | 5名 |
| 令和2年11月1日～11月30日 | 中小企業基盤整備機構研修(基礎研修) | 中小企業基盤整備機構 | 1名 |
| 令和2年11月9日～11日 | 応用研修「経営指導員」 | 鹿児島県商工会連合会 | 3名 |
| 令和2年11月25日～27日 | 応用研修「経営指導員」 | 鹿児島県商工会連合会 | 2名 |
| 令和2年12月3日～4日 | 基本能力研修「経営支援員」 | 鹿児島県商工会連合会 | 5名 |
| 令和2年12月10日～11日 | 基本能力研修「経営支援員」 | 鹿児島県商工会連合会 | 3名 |
| 令和2年12月16日 | 熊毛地区職員合同税務研修会 | 地区中小企業記帳指導協議会 | 13名 |
| 令和2年12月16日 | スーパーバイザー研修 | 鹿児島県商工会連合会 | 1名 |

3. 事業の評価及び見直しをするための仕組みに関すること 評価 C

毎年度、本計画に記載する事業の内容について職員間で事前に協議しまた実績状況についても評価・検証を行う。

(実施実績)

本計画について職員定例会や外部専門家による指導評価を頂く。また、西之表市商工会・中種子町商工会・南種子町商工会各理事会において報告するとともに、1市2町プロジェクト会議を設け評価を実施する。併せて会員へ商工会会報・ホームページ等ネットワークを活用し情報公開する。

(1) 職員定例会の実施

■職員定例会議（1市2町商工会指導員等）

開催日時：令和2年6月9日

開催場所：西之表市商工会

内 容：経営発達支援計画及び評価会議並びに伴走型事業申請等について

(2) 職員スキルアップセミナーの実施

■商工会職員向け経営支援スキルアップセミナー

開催日時：令和3年1月18日（月）14：00～17：00

開催場所：種子島産業会館3階会議室及びリモート参加

実施講師：株式会社リリー

■その他広報 各商工会理事会及び商工会総会にて公表